

BIENVENIDO A LA UNIDAD DE INTERNACIÓN PARA ADULTOS (AIPU) en Atención de Salud Conductual Universitaria



DECLARACIÓN DE MISIÓN DE UBHC

University Behavioral Health Care se dedica a la excelencia en la prestación de servicios de salud conductual, manteniendo los valores y las tradiciones del movimiento comunitario de salud mental. Nos comprometemos a ser líderes en la prestación y promoción de una atención eficaz, eficiente, compasiva y accesible.

La Unidad de Pacientes Internados para Adultos (AIPU) es un programa de Atención de Salud Conductual Universitaria (UBHC), un componente de Rutgers, la Universidad Estatal de Nueva Jersey. Como parte de un sistema integral de salud universitario, brindamos atención psiquiátrica de excelencia a personas de diversas culturas y orígenes que experimentan diversas necesidades de tratamiento. Haremos todo lo posible para que su estancia sea breve y sanadora.

Entendemos que este puede ser un momento difícil para usted y sus seres queridos y le animamos a colaborar con nuestro equipo. Trabajaremos juntos para que su estancia sea una experiencia positiva y enriquecedora. Esperamos que este folleto responda algunas de sus preguntas y le ayude a comprender mejor nuestro programa. No dude en hablar con nuestro personal si tiene alguna otra pregunta o inquietud.



RUTGERS HEALTH

University Behavioral Health Care

INFORMACIÓN DE ADMISIÓN

Al ingresar, se le asignará a un equipo de tratamiento multidisciplinario que incluye un psiquiatra o enfermero de práctica avanzada, un médico clínico, enfermeros, asistentes de actividades y especialistas en salud mental. Ofrecemos una evaluación integral que incluye una evaluación psiquiátrica, diagnóstica y psicosocial. Su psiquiatra o enfermero de práctica avanzada se reunirá con usted diariamente para evaluar su progreso y determinar si ha alcanzado los objetivos del tratamiento.

Una vez admitidos, todos los individuos son colocados en uno de los siguientes niveles de observación para garantizar su seguridad:

1. 1:1 - requiere que el personal esté siempre a una distancia prudencial. Este nivel de observación es para las personas con mayor riesgo de hacerse daño a sí mismas o otros.
2. Q15 – Requiere que el personal verifique su ubicación cada 15 minutos.

TRATAMIENTO MÉDICO

Su salud y seguridad son nuestra máxima prioridad. A cada persona se le realiza un examen físico al ingresar, que puede incluir análisis de laboratorio básicos y un electrocardiograma, a menos que se haya obtenido una autorización médica previa. Se monitorean los signos vitales regularmente. Si tiene alguna pregunta o inquietud sobre su salud física, o si experimenta dolor o síntomas de enfermedad, hable de inmediato con un médico personal Miembro. Si se enferma físicamente durante su hospitalización, será evaluado por un enfermero de práctica avanzada o un médico y se le administrará el tratamiento adecuado. En caso de una emergencia grave que requiera atención médica inmediata, el Equipo Médico de Emergencia de UBHC ofrece primeros auxilios. Con su consentimiento o según lo permita la ley, su familia podrá ser notificada en caso de cualquier emergencia médica grave, enfermedad o... lesión.

GRUPOS TERAPÉUTICOS

Recibirá tratamiento mediante un enfoque de equipo multidisciplinario. La psicoterapia grupal, impartida por profesionales de la salud mental, se utiliza para abordar problemas que puedan estar afectando su vida o contribuyendo a su hospitalización. El grupo está diseñado para brindar un foro de discusión y apoyo para mejorar sus habilidades de afrontamiento y comprender mejor su enfermedad. Su participación activa en grupos y actividades es esencial para su recuperación y bienestar. Cada día se publica en la sala de estar comunitaria un programa grupal por horas.



RUTGERS HEALTH

University Behavioral Health Care

EJEMPLO DE HORARIO TÍPICO DE DÍA LABORABLE

6:30 AM Despertar, Signos Vitales, Higiene y Aseo
8:00 Desayuno AM , Medicamento
9:00 Reunión Matutina y Grupo de Metas AM
10:00 Habilidad AM Edificio
11:00 Ejercicio y bienestar AM
12:00 PM Almuerzo
y tiempo libre 1:00 Equipo de
PM Soluciones
2:00 Grupo PM Terapia
3:00 Reflexión de la tarde /Tiempo libre/Merienda
4:00 Actividades terapéuticas PM (terapia de arte o recreación, relajación,
Espiritualidad) Cena 5:00 PM
6:00 PM Ocio Actividad
7-8 Visita del Primer Ministro
8:00 PM Grupo de Educación de Enfermería (Salud Física y
Bienestar) 8:30 Grupo y comunidad de cierre de la tarde Reunión
21:00 Medicación, higiene y aseo 22:00
Luces Afuera

- ❖ EN EL PATIO todos los pacientes tienen derecho a un descanso en el patio, a menos que la indicación clínica lo prohíba, esto quedará a criterio del médico.



RUTGERS HEALTH

University Behavioral Health Care

EXPECTATIVAS Y DERECHOS DEL PACIENTE

Confidencialidad: Para promover un ambiente de respeto y comprensión mutuos, le pedimos que mantenga la confidencialidad de la información personal de otras personas. La información sobre su participación en el programa se comparte con su equipo de tratamiento para brindarle evaluaciones y apoyo continuos en todas las modalidades de tratamiento.

Su información médica protegida no puede ser divulgada por personal externo a la agencia sin su consentimiento por escrito, excepto en ciertas situaciones, como para coordinar la atención con otros profesionales de la salud o su aseguradora, en caso de emergencia o según lo exija la ley. También le sugerimos que no divulgue su información personal, como números de teléfono, direcciones postales o direcciones de correo electrónico, ni ofrezca asistencia financiera o de vivienda a otras personas del programa. Consulte el "Aviso de Prácticas de Privacidad", que contiene información más detallada sobre nuestras políticas.

Propiedad : Se le recomienda enviar sus objetos de valor a casa con su familia, ya que no nos hacemos responsables de la pérdida de objetos. Los teléfonos celulares y el dinero (más de \$50) se guardarán en un sobre sellado y bajo llave hasta que reciba el alta.

Los medicamentos personales que no utilice durante su ingreso se enviarán a la farmacia para su custodia hasta su alta. Si necesita el medicamento durante su estancia, su médico asignado o enfermero de práctica avanzada emitirá una receta y nuestro farmacéutico reetiquetará los medicamentos para su uso en la unidad.

Otros artículos personales, como artículos de tocador (**tamaño de viaje de 4 a 6 oz únicamente**) se etiquetarán con su nombre, se guardarán en un gabinete cerrado con llave en la unidad y estarán disponibles para su uso durante el tiempo libre.

Seguridad: Su seguridad y la de los demás en la unidad son de suma importancia para nosotros. Es necesario que el personal le solicite que se quite cualquier artículo personal que pueda representar un riesgo para su seguridad (cinturón, cordones). Estos artículos le serán devueltos tras su evaluación y aprobación. tratamiento Equipo. Si tiene pensamientos de hacerse daño o experimenta cualquier otro problema de seguridad, informe a un miembro del personal de inmediato. Por seguridad, no se permite lo siguiente en el... unidad:

- ❖ Armas de cualquier tipo amable
- ❖ Artículos de vidrio
- ❖ Drogas/Alcohol
- ❖ Pornográfico material
- ❖ Portátiles, iPods, celulares teléfonos
- ❖ Fósforos/Encendedores, Cigarrillos/puros/vapeadores
- ❖ Construcción pesada/puntera de acero botas



RUTGERS HEALTH

University Behavioral Health Care

Necesidades espirituales : el clero puede visitarnos en cualquier momento durante el horario comercial.

Comunicación : Hay dos teléfonos en la unidad a su disposición. Los teléfonos se apagan durante las horas de grupo. Por cortesía, limite sus llamadas a 10 minutos. Los números de teléfono son **(732) 699-9537 o (732) 699-9544 .**

Comidas: El departamento de dietética ofrece a los pacientes tres comidas al día y refrigerios. Su médico puede solicitar dietas especiales según sus necesidades médicas o religiosas. Durante su estancia, tendrá una consulta con un dietista titulado. **No se permite llevar alimentos a su habitación.**

Habitaciones: Se espera que mantenga su habitación limpia y ordenada. Si necesita ayuda con esto , pídale ayuda a cualquier miembro del personal. Disponemos de ropa de cama limpia a diario para que haga su cama. Se permite usar (1 sábana ajustable / 1 funda de almohada / 1 manta). No coloque objetos sobre los aparatos de calefacción/aire acondicionado, ya que existe peligro de incendio. Sus objetos personales deben guardarse ordenadamente en las estanterías de cada habitación.

Ropa/Lavandería: Para ayudar a garantizar la seguridad, privacidad y dignidad de cada individuo , se aplican las siguientes pautas:

- Se recomienda ropa casual, apropiada (sin contenido ofensivo o sugerente) y apropiada para la temporada. Sugerido. *** Sin capucha Camisas***
- El calzado debe cubrir los pies en todo momento (punta cerrada). zapatos).

Cuando se le permita salir de la unidad, debe vestirse apropiadamente y usar zapatos. Por favor, esté vestido (sin pijama) antes de la primera sesión grupal del día. Si solo tiene un conjunto de ropa, puede usar batas en la unidad mientras se lava su ropa. Se espera que todos usen ropa limpia y sin olores. Hay lavadora y secadora disponibles sin costo y se proporciona detergente para la ropa. El personal de UBHC no se responsabiliza por la ropa ni... otros artículos traídos a la unidad.

Fumar : De acuerdo con la ley estatal de Nueva Jersey, UBHC es un centro libre de humo y no se permite fumar en el edificio. Los miembros de su equipo de tratamiento pueden brindarle información sobre las opciones para dejar de fumar (parches, pastillas y chicles de nicotina) y el tratamiento que solicite.

Visitas : Se limitará el número de visitas a dos familiares por paciente a la vez. Se revisarán los artículos que traigan para garantizar su seguridad. Por favor, informe al personal si desea restringir la visita de alguna persona. Se recomienda a los visitantes que dejen todos sus objetos de valor en casa o en el coche.



RUTGERS HEALTH

University Behavioral Health Care

Intervenciones de emergencia: si el equipo de tratamiento determina que usted corre un alto riesgo de hacerse daño a sí mismo o a otros, el equipo puede aumentar su nivel de supervisión, ofrecerle medicamentos y/o ofrecer intervenciones adicionales como restricción mecánica y/o aislamiento.

Participación en Estudios de Investigación en UBHC : Como centro de docencia e investigación, UBHC participa frecuentemente en estudios de investigación. Podría ser invitado a participar en un estudio de investigación. Participar en un estudio de investigación es totalmente voluntario y no afectará en modo alguno su tratamiento. Se requiere su consentimiento informado por escrito antes de poder participar en cualquier estudio de investigación.

Directivas anticipadas psiquiátricas y médicas : Una directiva anticipada es un documento legal que indica las preferencias de una persona con respecto al uso de procedimientos de soporte vital o tratamiento psiquiátrico en caso de que no pueda tomar una decisión sobre su tratamiento de salud mental. Si tiene alguna pregunta sobre las directivas anticipadas psiquiátricas, no dude en consultar con los miembros de su equipo de tratamiento.

Cartas del Tribunal - Es posible que reciba dos cartas por correo en relación con su hospitalización. Los Tribunales del Estado de Nueva Jersey le informarán sobre una audiencia programada, obligatoria por ley, para garantizar que... Usted comprende sus derechos legales sobre la hospitalización. Un abogado proporcionado por el Estado se reunirá con usted para hablar sobre la audiencia y revisar sus derechos. La audiencia se llevará a cabo en nuestras instalaciones, es breve y está diseñada para proteger sus derechos civiles. Si recibe el alta antes de la audiencia, **NO tendrá** que... asistir.

La carta del Ajustador del Condado le solicita que programe una entrevista para hablar sobre el costo de la hospitalización. De ser necesario, es posible que le pidan que presente diversos documentos financieros para revisar su cuenta. Si tiene alguna pregunta o inquietud sobre cualquiera de estas cartas, llame al número de teléfono que aparece en la carta o consulte con un miembro de su equipo de tratamiento.

Quejas – Durante su estancia, si Si tiene algún problema relacionado con el tratamiento que recibe o con un miembro de nuestro personal, solicite hablar con un supervisor. Queremos colaborar estrechamente con usted para resolver cualquier problema que pueda tener. Si no logra su satisfacción por estas vías o prefiere no hacerlo, puede contactar al Defensor del Paciente en cualquier momento para hablar sobre su queja u otros asuntos (la información de contacto se encuentra al final de este paquete).



RUTGERS HEALTH

University Behavioral Health Care

Manejo Seguro del Paciente para Familias en Entornos de Salud Conductual

¿Por qué es importante?

En UBHC, cuidamos tanto la **seguridad emocional** como la **seguridad física**. El manejo seguro del paciente significa ayudar a su ser querido a moverse de manera segura y sentirse apoyado en momentos difíciles.

Seguridad Física

- El personal usa herramientas especiales como **elevadores** o **sillas de traslado** para ayudar a los pacientes a moverse.
 - Esto mantiene **seguros a los pacientes y al personal**.
-

Seguridad Emocional

- El personal se asegura de que el espacio sea **tranquilo y seguro** cuando alguien está molesto.
 - Usan **palabras amables y técnicas para calmar** en lugar de fuerza.
 - El personal está capacitado para entender el **trauma** y cómo afecta a las personas.
 - Después de un momento difícil, el personal habla con los pacientes para dar **apoyo emocional**.
-

Cómo Puede Ayudar la Familia

- Manténgase informado sobre lo que está pasando.
 - Haga preguntas si no está seguro.
 - Trabaje con el equipo de atención para mantener seguro a su ser querido.
-

Si tiene preguntas, hable con el equipo de atención. Estamos aquí para ayudarle.



RUTGERS HEALTH

University Behavioral Health Care

POLÍTICA DE HORARIO DE VISITA

1. El número de visitantes por paciente deberá limitarse a 2.
2. No es necesario concertar cita.
3. Los visitantes en la unidad de pacientes adultos hospitalizados deben tener 18 años de edad o más.
4. No se permiten visitas en la unidad fuera del horario habitual. Se requiere una orden médica para concertar una cita previa.
5. Todas las visitas deben estar en las áreas designadas por el personal y usar los baños fuera de la unidad. **NO se permiten** visitas en las habitaciones de los pacientes. alojamiento.
6. A partir del 1/8/2025 No se permiten alimentos ni bebidas del exterior.

HORAS DE VISITA

Lunes - Viernes	19:00 - 20:00
Sábados, Domingos y Festivos	14:00 - 15:00

HORARIO DE TELÉFONO

Teléfono del personal principal: 732-235-5620
(24 horas al día) Teléfono del paciente: **732-235-4785 o 732-235-4719**

Las personas **pueden realizar o recibir llamadas** en el teléfono del paciente en los siguientes horarios debido a actividades grupales:

Lunes – Viernes y Domingo	Sábados y festivos
7 - 9 am	7 - 9 am
12 - 1 pm	12 - 4 pm
5 – 8 pm	5 – 8 pm
Otros horarios según acuerdo	Otros horarios según acuerdo

Los familiares pueden llamar al personal o dejar mensajes para el psiquiatra, la enfermera de práctica avanzada o el médico clínico en cualquier momento llamando al 732-235-5620. Tenga en cuenta que las restricciones de contacto podrían impedirnos compartir información sobre usted con sus seres queridos sin su permiso.



RUTGERS HEALTH

University Behavioral Health Care

NÚMEROS IMPORTANTES – CAMPUS DE PISCATAWAY

Unidad de pacientes hospitalizados para adultos, Teléfono del personal principal: 732-235-5620 (24 horas al día)	
Nombre	
Dra. Azima Ashraf, MD Director Médico y Psiquiatra Adjunto de Servicios de Hospitalización para Adultos Agudos – 732-235-3426	
Marvella Cephas Subdirector de Enfermería Servicios de hospitalización aguda 732-235-4261	
Michelle Miller vicepresidente Servicios de hospitalización aguda 732-235-5093	
Salanisa Rillera Gerente de enfermería Unidad de pacientes hospitalizados para adultos 732-235-4370	Makeda Burr Gerente de enfermería Unidad de pacientes hospitalizados infantiles 732-235-5039
Psiquiatras asistentes Dra. Sakina Gunja – 732-235-5855 Dr. Jack Fatica – 732-235-4377 Harpreet Kaur APN-732-235-5620 Clínicos de la unidad (terapeutas) Jamaal Ryan, Trabajador Social Certificado (LCSW) – 732-235-2127 Kristin Dewan, MS, LAC – 732-235-8790 Charles Centinaro, trabajador social con licencia – 732-235-3950 Joi Preston, Trabajadora Social LSW – 732-235-4658 Kia Gooden, LSW – 732-235-5273	
Dr. Keith Stowell, director médico Director Médico – 732-235-3490	
Defensor del paciente 732-235-3921	
Cuentas de pacientes de UBHC : 732-235-4464	
Número principal de UBHC : 732-235-5500	



RUTGERS HEALTH

University Behavioral Health Care

INSTRUCCIONES

**Atención de salud conductual de la
Universidad Rutgers 671 Hoes Lane West,
Piscataway, NJ 08855 732-235-5500**

Desde la Ruta 18:

Tome la Ruta 18 Norte a través de Nuevo Brunswick y cruce el río Raritan hasta Piscataway. Al cruzar el puente John Lynch, manténgase en el carril derecho y tome la salida hacia River Road/Piscataway/Highland Park. Gire a la derecha al final de la rampa hacia Piscataway por River Road. Pase dos semáforos (el segundo semáforo está en Landing Lane). Vea Johnson Park, pase el estadio Rutgers y, en el tercer semáforo (a 3/4 de milla de Landing Lane), gire a la derecha en Hoes Lane West.

Siga las instrucciones a continuación desde Hoes Lane West.

Desde la ruta 287 en dirección sur:

Desde la salida 9 (Bound Brook/Highland Park), siga la rampa a la derecha y salga hacia River Rd. En el tercer semáforo (aproximadamente 5 km), gire a la izquierda hacia Hoes Lane West. Siga las indicaciones a continuación desde Hoes Lane West.

Desde la ruta 287 en dirección norte:

Desde la salida 9 (Bound Brook/Highland Park), gire a la izquierda al final de la salida hacia River Road. En el cuarto semáforo (a unos 5 km), gire a la izquierda hacia Hoes Lane West. Siga las indicaciones a continuación desde Hoes Lane West.

Desde Hoes Lane West:

Una vez en Hoes Lane West (desde River Road), pasará por una zona residencial y el campo de golf de Rutgers. Continúe aproximadamente una milla hasta el número 671 de Hoes Lane. Pase la primera señal a la derecha y siga hasta la señal de Hoes Lane 671, University Behavioral Health Care.

Estacionamiento y transporte público

Los visitantes pueden estacionarse en el estacionamiento B, a la izquierda, en los espacios numerados de la primera fila. Utilice la estación de pago. Parquímetro a la entrada del estacionamiento, según las indicaciones, según su número de plaza. Cruce la calle y diríjase a la tercera puerta a la izquierda, que da acceso a la entrada principal de UBHC. Si es necesario, pida a la recepcionista que le indique cómo llegar a la Unidad de Hospitalización para Adultos.

University Behavioral Health Care está aproximadamente a 3,5 millas de New Brunswick en taxi.



RUTGERS HEALTH

University Behavioral Health Care

